

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z art. 22 ust.1.4 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przekazuję następujące informacje:

Firma, pod którą Agent wykonuje działalność agencyjną	BESPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 55-300 KOMORNIKI, ul. LIPOWA 2
Forma świadczenia usług	Agent Ubezpieczeniowy
Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń	TUIR WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie STU Ergo Hestia S.A. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
Nr wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych	11260778/A
Miejsce, gdzie można zweryfikować wpis do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych	Komisja Nadzoru Finansowego https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/11260778%2FA/474867
Informacje o Pełnomocnictwie	Pełnomocnictwo udzielone Agentowi dostępne w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych.
Charakter otrzymywanego wynagrodzenia	Agent Ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie od Zakładów Ubezpieczeń w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
Informacja o posiadanych akcjach albo udziałach zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników	Nie występują.
Możliwość złożenia reklamacji	1. Reklamacja lub skarga związana ze świadczonymi przez BESPĄ Sp. z o.o. usługami, mogą być złożone w formie: a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres: Bespa Sp. z o.o., ul. Lipowa 2, 55-300 Komorniki b) ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer + 48 451 272 828, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce: Bespa Sp. z o.o., ul. Lipowa 2, 55-300 Komorniki c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres info@ecr.com.pl 2. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. 3. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, osobie fizycznej przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl